



Mit unserer einzigartigen Web-Anwendung können Sie einfach :

- > einen Preis berechnen
- > eine Bestellung "online" aufgeben
- > einen Termin vereinbaren
- > einen Energiepass runterladen

Wir begleiten Sie Schritt für Schritt mit Hilfe der folgenden Anleitung :

## WIE GIBT MAN EINE BESTELLUNG AUF ?

**Am Bequemsten : mit Hilfe unserer eingängigen Computeranwendung – Sie profitieren dabei von einem Preisnachlass**

1. Gehen Sie auf die Webseite [www.certinergie.lu](http://www.certinergie.lu)
2. Klicken Sie auf "**Kundenbereich**" oben rechts (bzw. auf „Angebot & Bestellung“ als Neukunde) und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr Passwort ein
3. Klicken Sie auf "**neue Bestellung**"
4. Vervollständigen Sie einfach unser "**Online**"-Formular
  - > Um welchen **Gebäudetyp** handelt es sich (Wohngebäude – Zweckgebäude) ?
  - > Welche **Art Wohngebäude** (Einfamilienhaus – Appartement) ?
  - > Füllen Sie den Fragebogen weiter aus indem Sie jeweils eine Option auswählen
  - > Anschließend erscheint der Preis – klicken Sie auf "**Weiter**"
  - > Welches ist die **Adresse** der zu begutachtenden Wohnung ? – füllen Sie die Rubrik aus
  - > Wer wird **vor Ort** sein ? – vervollständigen Sie diese Rubrik
  - > Welches sind mögliche **Besuchstermine** ? – wählen Sie einen oder mehrere Termine
  - > Bestätigen Sie oder ändern Sie die **Fakturierungsadresse**
  - > Zusammenfassung Ihrer Bestellung – Sie können eine **Bemerkung** einfügen
  - > Bestätigen Sie den Auftrag
5. Sie erhalten im Anschluss ein **Bestätigungs-E-Mail** mit einem **Resümee Ihrer Bestellung**
6. Certinergie nimmt Kontakt mit Ihnen auf, bzw. mit dem Eigentümer und/oder dem Mieter, um einen **Termin vor Ort zu vereinbaren** laut der angegebenen Verfügbarkeit

## Alternative um eine Bestellung aufzugeben : per E-Mail oder telefonisch

1. Senden Sie Ihre Anfrage per E-Mail an [info@certinergie.lu](mailto:info@certinergie.lu) oder rufen Sie uns an unter der **203 017 60**
2. Beschreiben Sie das **zu begutachtende Objekt**
3. Certinergie wird sie kurzfristig zurückkontaktieren, um Ihnen ein **Preisangebot** zu unterbreiten und einen **Besuchstermin** vorzuschlagen
4. Sie werden ein **Bestätigungs-E-Mail** erhalten mit dem Besuchsdatum

## DOKUMENTE EINSEHEN UND DEN ENERGIEPASS RUNTERLADEN

Sobald die Bestandsaufnahme abgeschlossen und die Angaben einkodiert sind, erhalten Sie und/oder Ihr Kunde ein E-Mail mit den Dokumenten (Energiepass, Rechnung, 2D-Pläne, ...) sowie ein Link zu Ihrem **individuellen Kundenbereich**. Dort finden Sie :

1. Eine provisorische Kopie der bestellten Energieeffizienzbescheinigung
2. Den offiziellen und unterschriebenen Energiepass, sobald die Rechnung beglichen ist, sowie ggfls. die 2D-Pläne; bei Bedarf wird dies auch per Post verschickt.
3. Der Weitergang einer Akte, Berichte, vorgesehene Terminvereinbarungen, Rechnungen, ...