



Profitez de notre outil informatique unique pour :

- > Calculer un prix
- > Commander en ligne
- > Fixer un rendez-vous
- > Télécharger un passeport énergétique

Nous vous guidons pour chaque étape à l'aide du mode d'emploi suivant :

COMMENT COMMANDER CHEZ CERTINERGIE ?

Le plus simplement : via notre outil informatique – vous profiterez en plus d'une réduction !

1. Allez sur le site www.certinergie.lu
2. Cliquez sur l'onglet en haut à droite "**Espace client**" (ou sur 'Devis & Commande' comme nouvel utilisateur) et encodez votre adresse e-mail ainsi que le mot de passe
3. Cliquez sur "**nouvelle commande**"
4. Complétez simplement notre **formulaire en ligne**
 - > De quel **type de bien** s'agit-il (bâtiment d'habitation - bâtiment fonctionnel) ?
 - > Quel est le **type d'habitation** (maison unifamiliale - résidence d'appartements) ?
 - > Poursuivez le questionnaire en sélectionnant à chaque étape une option
 - > Apparaît ensuite le prix – cliquer sur "**continuer**"
 - > Quel est l'**adresse du bien** à expertiser ? – remplissez les cases
 - > Qui est la **personne sur place** ? – remplissez les cases
 - > Quelles sont vos **disponibilités** ? – choisissez une ou plusieurs date(s)
 - > Valider ou modifier l'**adresse de facturation**
 - > Récapitulatif de votre commande – vous pouvez y ajouter des commentaires
 - > Valider la commande
5. Recevez instantanément un **e-mail de confirmation** et un **résumé de votre commande**
6. Certinergie prend contact avec vous, ou avec le propriétaire et/ou avec le locataire, pour **fixer le rendez-vous** sur place selon les disponibilités indiquées

Alternatives pour passer une commande : par mail ou par téléphone

1. Envoyez votre **demande** par e-mail à info@certinergie.lu ou téléphonez-nous au **203 017 60**
2. Présentez le **bien** à expertiser
3. Certinergie vous recontacte dans les plus brefs délais afin de communiquer le **prix** et pour fixer un **rendez-vous**
4. Vous recevez un **e-mail de confirmation** contenant la date du rendez-vous

VOIR LES DOSSIERS ET TÉLÉCHARGER LES RAPPORTS

Une fois le contrôle effectué et les données encodées, vous et/ou votre client recevrez un e-mail avec les documents (rapport, facture, plan 2D, ...) et un lien vers votre **Espace Client individuel**. Vous y trouverez :

1. Une copie provisoire du certificat de performance énergétique commandé
2. Le passeport énergétique officiel et original signé dès que le paiement sera réceptionné, ainsi que les plans 2D le cas échéant. Également envoyés par courrier postal si nécessaire.
3. L'état d'avancement d'un dossier, les rapports, les rendez-vous programmés, les factures, etc.